

Regulamin Programu: Gwarancja Satysfakcji EcoBen

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady programu „Gwarancja Satysfakcji EcoBen”, którego organizatorem jest ECOBEN BIOTECH sp. z o.o. z siedzibą w Paniówkach, ul. Zabrska 28B, 44-177 Paniówki, NIP: 9691676092, KRS: 0001210623, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Program został przygotowany w celu zapewnienia nabywcom biopreparatów EcoBen jak najlepszej skuteczności ich działania oraz możliwości ich zwrotu, w razie braku skuteczności ich działania.

§2. ZAKRES PROGRAMU

1. Programem „Gwarancja Satysfakcji EcoBen” objęte są biopreparaty marki EcoBen zakupione bezpośrednio w sklepie internetowym ecoben.pl.

§3. STOSOWANIE PRODUKTÓW

1. Szczegółowe instrukcje dawkowania, częstotliwości oraz sposób aplikacji zawarte są na etykietach poszczególnych produktów, a także na stronie internetowej ecoben.pl.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania:
 - dawkowania (ilość i częstotliwość),
 - zasad przechowywania (suche miejsce, temperatura pokojowa),
 - unikania mieszania z produktami chemicznymi o działaniu biobójczym.
3. W przypadku wątpliwości co do sposobu użycia, klient powinien skontaktować się z doradcą EcoBen.

§4. GWARANCJA SATYSFAKCJI

1. EcoBen oferuje bezwzględną gwarancję satysfakcji – jeśli klient nie jest zadowolony z działania produktu, może zgłosić to w ciągu 30 dni od zakupu.
2. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest:
 - zakup produktu bezpośrednio przez stronę ecoben.pl,
 - stosowanie zgodne z instrukcją,
 - opisanie problemu i przesłanie numeru zamówienia na adres: sklep@ecoben.pl.
3. Po weryfikacji, klient może otrzymać:
 - pełny zwrot kosztów,
 - nowy produkt,
 - pomoc techniczną w rozwiązaniu problemu.

4. Gwarancja nie obejmuje przypadków niewłaściwego przechowywania, użycia niezgodnego z instrukcją ani zastosowania w systemach nieprzystosowanych do pracy biopreparatów.

5. Gwarancja Satysfakcji przysługuje jednokrotnie – obejmuje wyłącznie jedno zamówienie na klienta. Identyfikacja klienta następuje na podstawie danych osobowych, adresu e-mail lub adresu dostawy. Kolejne zamówienia tego samego klienta nie są objęte programem Gwarancja Satysfakcji.

6. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia w ramach Gwarancji Satysfakcji jest posiadanie co najmniej części niewykorzystanego produktu. Zgłoszenia dokonane po całkowitym zużyciu opakowania nie będą rozpatrywane.

7. Klient powinien zgłosić brak skuteczności produktu w trakcie jego stosowania, a nie po wykorzystaniu całego opakowania. Celem gwarancji jest wspólne zdiagnozowanie problemu i pomoc w uzyskaniu oczekiwanych efektów.

§5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. EcoBen nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:

- użycia produktu w sposób sprzeczny z instrukcją,
- użycia w instalacjach niesprawnych lub nieszczelnych,
- łączenia z silnymi środkami chemicznymi (np. wybielaczami).

2. Przed użyciem w systemach niestandardowych (np. zbiorniki przemysłowe, instalacje HORECA), zaleca się konsultację z producentem.

§6. KONTAKT I DODATKOWE INFORMACJE

1. W przypadku pytań, reklamacji lub potrzeby konsultacji zachęcamy do kontaktu:

- mailowego – na adres sklep@ecoben.pl
- telefonicznego: +48 32 428 10 20

2. Informacje na temat programu dostępne są na stronie: ecoben.pl/gwarancjasatysfakcji.